

# Analiza najczęstszych błędów w sprawozdawanych danych



Elżbieta Krajewska  
Zbigniew Tytko

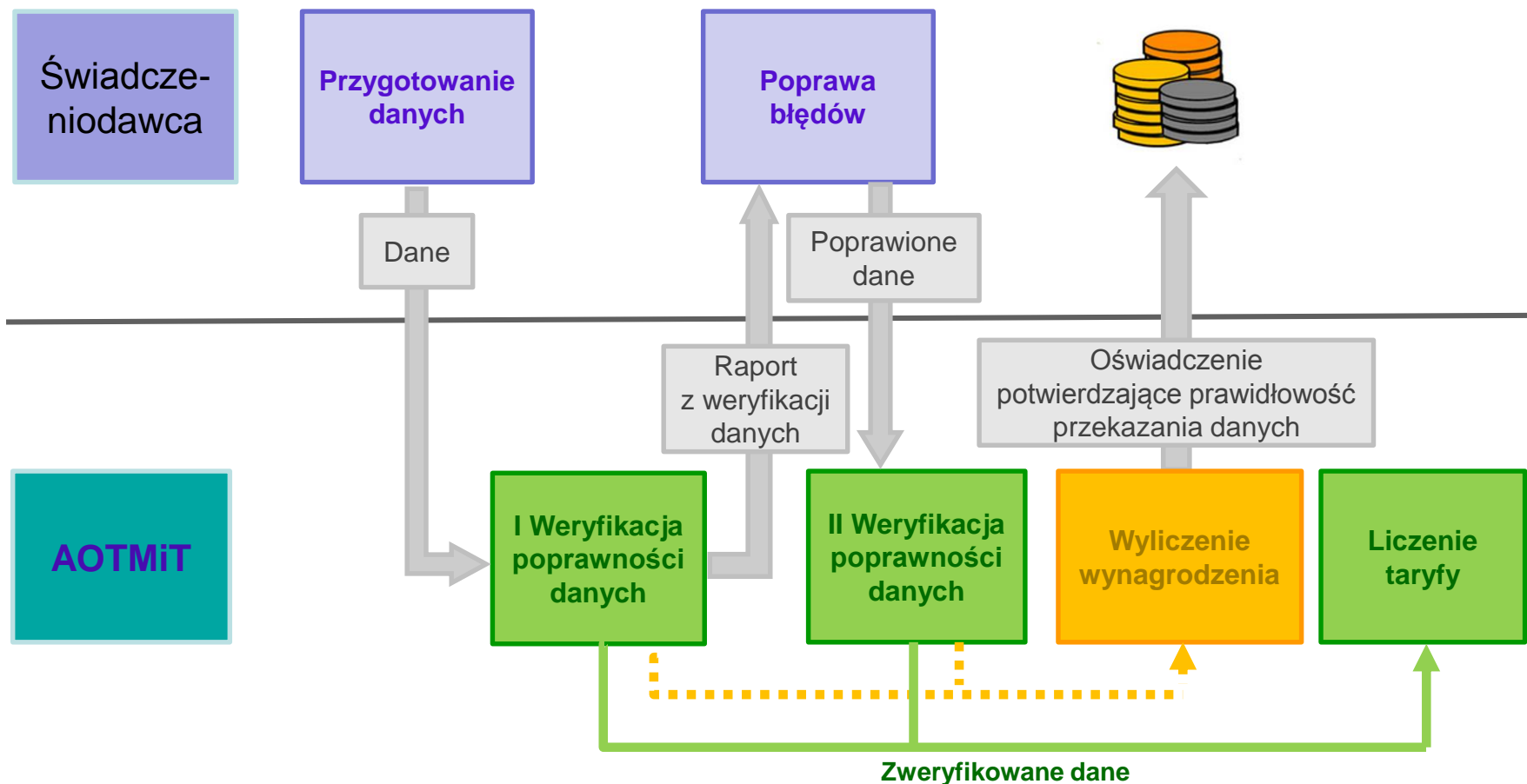
Wydział Taryfikacji  
Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji

Warszawa 17.08.2015

## ***Dlaczego poprawność danych ma tak duże znaczenie?***

- Oszczędność czasu
- Poprawne dane to wynagrodzenie dla Świadczeniodawcy w wysokości maksymalnej stawki
- Możliwość tworzenia taryfy w oparciu o odpowiednią liczbę poprawnych danych empirycznych
- **Poprawność taryfy**

# Proces weryfikacji danych



## ***Klasyfikacja najczęstszych błędów***

- 1. Błędy sposobu przekazywania danych**
- 2. Błędy dotyczące budowy plików służących do przekazywania danych – uniemożliwiające lub utrudniające import danych**
- 3. Błędy formatowania**
- 4. Błędy merytoryczne**

# 1. Błędy sposobu przekazania danych

- **Przesyłanie danych wrażliwych pocztą elektroniczną zamiast pocztą kurierską,**
- niezgodność hasła użytego do zabezpieczania przekazanych danych z hasłem, które przekazał nam świadczeniodawca,
- nieprzekazanie kompletu plików, należy przekazać wszystkie pliki. W przypadku braku możliwości przekazać Danych w pliku, taki plik należy przesłać pusty tylko z nagłówkami kolumn,
- nieprzekazanie całości danych (kompletu), lecz tylko plików poprawionych,
- poprawienie błędów na przesłanym przez AOTMiT raporcie błędów.

# Raport z Weryfikacji Danych

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
PLIK	ID_PACJENTA	ID_PACJENTA (czy jest)	DATA_SW	DATA_SW (czy data jest poprawna - "." w odpowiednim miejscu, czy są cyfry)	DATA_SW (zgodność m-ca i roku z nazwą pliku)	UNIT_COST	UNIT_COST (czy cyfra)	TOTAL_COST	TOTAL_COST (czy cyfra)
PD_AMB_2013_12	906		11.12.2013			5,90 PLN	FAŁSZ	5,90 PLN	FAŁSZ
PD_AMB_2014_01	3279		02.01.2015		FAŁSZ	11,00 PLN	FAŁSZ	11,00 PLN	FAŁSZ
PD_AMB_2014_12	Z3570		4.12.2014	FAŁSZ	FAŁSZ	5,90 PLN	FAŁSZ	5,90 PLN	FAŁSZ
PD_AMB_2014_12	Z81		8.12.2014	FAŁSZ	FAŁSZ	2,60 PLN	FAŁSZ	2,60 PLN	FAŁSZ
PD_AMB_2014_12	Z81		8.12.2014	FAŁSZ	FAŁSZ	5,90 PLN	FAŁSZ	5,90 PLN	FAŁSZ
PD_AMB_2014_12	Z81		8.12.2014	FAŁSZ	FAŁSZ	2,00 PLN	FAŁSZ	2,00 PLN	FAŁSZ
PD_AMB_2014_12	Z3145		8.12.2014	FAŁSZ	FAŁSZ	1,50 PLN	FAŁSZ	1,50 PLN	FAŁSZ
PD_AMB_2014_12	Z3145		8.12.2014	FAŁSZ	FAŁSZ	2,00 PLN	FAŁSZ	2,00 PLN	FAŁSZ
PD_AMB_2014_12	Z3424		9.12.2014	FAŁSZ	FAŁSZ	5,90 PLN	FAŁSZ	5,90 PLN	FAŁSZ
PD_AMB_2014_12	Z6312		04.12.2014			68,89 PLN	FAŁSZ	68,89 PLN	FAŁSZ
PD_AMB_2014_12	Z6313		04.12.2014			68,89 PLN	FAŁSZ	68,89 PLN	FAŁSZ
PD_AMB_2014_12	6592		03.12.2014			68,89 PLN	FAŁSZ	68,89 PLN	FAŁSZ
PD_AMB_2014_12	6599		08.12.2014			68,89 PLN	FAŁSZ	68,89 PLN	FAŁSZ
		Nieprawidłowe ID_PACJENTA - jest on niezgodny z rozporządzeniem MZ w sprawie zakresu niezbędnych informacji gromadzonych przez świadczeniodawców, szczegółowego sposobu rejestrowania tych informacji oraz ich przekazywania podmiotom zobowiązanym do finansowania świadczeń ze środków publicznych		Nieprawidłowy format daty - powinien być DD.MM.RRRR	Świadczenie z 2015 r.		Format LICZBA – liczba wyrażona w walucie PLN; separator dziesiętny - przecinek; liczba powinna być zaokrąglona a do dwóch miejsc po przecinku		Format LICZBA – liczba wyrażona w walucie PLN; separator dziesiętny - przecinek; liczba powinna być zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku

## *2. Błędy dotyczące budowy plików służących do przekazywania danych – uniemożliwiające lub utrudniające import danych*

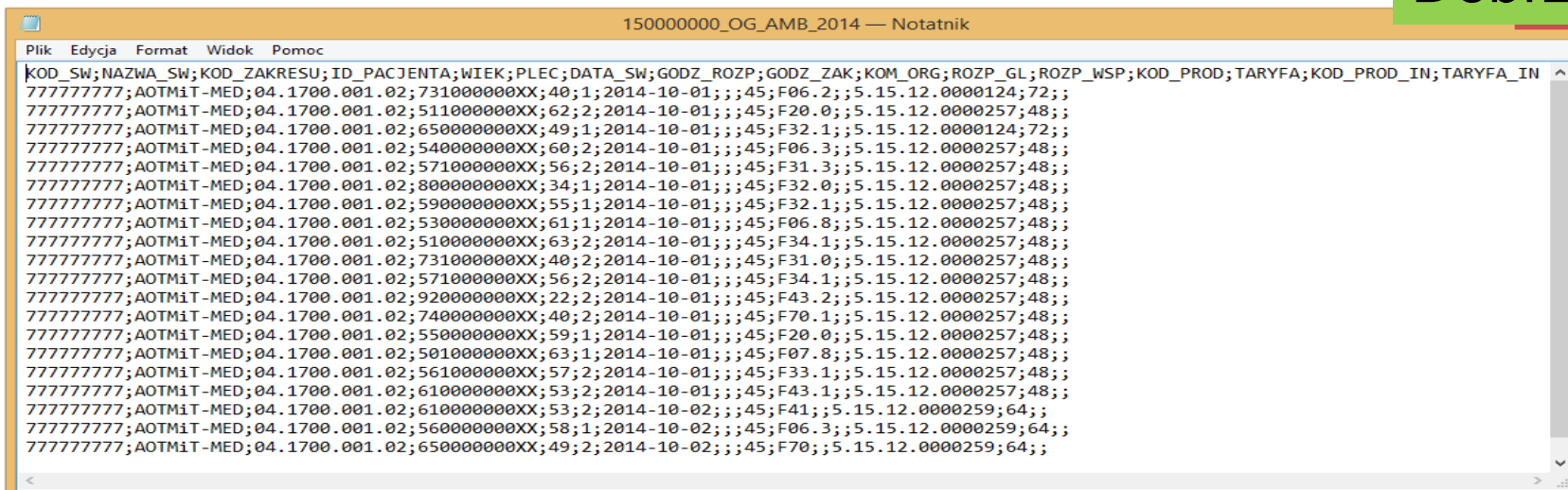
- Zapisanie pliku w inny systemie kodowania niż 1250 środkowoeuropejskim (Windows),
- dodatkowe wiersze na górze na dole, dodatkowe puste kolumny,
- zmiana nazw, liczby i kolejności kolumn szablonów do wpisywania danych,
- kolumny wymagane nie mogą być przekazane puste,
- błędne nazewnictwo plików – np.: zamiana kolejności elementów składowych nazwy pliku np.:OG\_1234\_2013\_01 zamiast **1234\_OG\_2013\_01**,
- błędny format przesłanego pliku (OG,SM,PL,WM,PR,PR\_HR,CP - wymagany csv; FK,OM - wymagany excel).

# Poprawny zapis danych w excel



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	KOD_SW	NAZWA_SW	KOD_ZAKRESU	ID_PACJENTA	WIEK	PLEC	DATA_SW	GODZ_ROZP	GODZ_ZAK	KOM_ORG	ROZP_GL	ROZP_WSP	KOD_PROD	TARYFA
2	77777777	AOTMiT-MED	04.1700.001.02	7310000000XX	40	1	2014-10-01			45	F06.2		5.15.12.0000124	72
3	77777777	AOTMiT-MED	04.1700.001.02	5110000000XX	62	2	2014-10-01			45	F20.0		5.15.12.0000257	48
4	77777777	AOTMiT-MED	04.1700.001.02	6500000000XX	49	1	2014-10-01			45	F32.1		5.15.12.0000124	72
5	77777777	AOTMiT-MED	04.1700.001.02	5400000000XX	60	2	2014-10-01			45	F06.3		5.15.12.0000257	48
6	77777777	AOTMiT-MED	04.1700.001.02	5710000000XX	56	2	2014-10-01			45	F31.3		5.15.12.0000257	48
7	77777777	AOTMiT-MED	04.1700.001.02	8000000000XX	34	1	2014-10-01			45	F32.0		5.15.12.0000257	48
8	77777777	AOTMiT-MED	04.1700.001.02	5900000000XX	55	1	2014-10-01			45	F32.1		5.15.12.0000257	48
9	77777777	AOTMiT-MED	04.1700.001.02	5300000000XX	61	1	2014-10-01			45	F06.8		5.15.12.0000257	48
10	77777777	AOTMiT-MED	04.1700.001.02	5100000000XX	63	2	2014-10-01			45	F34.1		5.15.12.0000257	48
11	77777777	AOTMiT-MED	04.1700.001.02	7310000000XX	40	2	2014-10-01			45	F31.0		5.15.12.0000257	48
12	77777777	AOTMiT-MED	04.1700.001.02	5710000000XX	56	2	2014-10-01			45	F34.1		5.15.12.0000257	48
13	77777777	AOTMiT-MED	04.1700.001.02	9200000000XX	22	2	2014-10-01			45	F43.2		5.15.12.0000257	48
14	77777777	AOTMiT-MED	04.1700.001.02	7400000000XX	40	2	2014-10-01			45	F70.1		5.15.12.0000257	48
15	77777777	AOTMiT-MED	04.1700.001.02	5500000000XX	59	1	2014-10-01			45	F20.0		5.15.12.0000257	48
16	77777777	AOTMiT-MED	04.1700.001.02	5010000000XX	63	1	2014-10-01			45	F07.8		5.15.12.0000257	48
17	77777777	AOTMiT-MED	04.1700.001.02	5610000000XX	57	2	2014-10-01			45	F33.1		5.15.12.0000257	48
18	77777777	AOTMiT-MED	04.1700.001.02	6100000000XX	53	2	2014-10-01			45	F43.1		5.15.12.0000257	48
19	77777777	AOTMiT-MED	04.1700.001.02	6100000000XX	53	2	2014-10-02			45	F41		5.15.12.0000259	64
20	77777777	AOTMiT-MED	04.1700.001.02	5600000000XX	58	1	2014-10-02			45	F06.3		5.15.12.0000259	64
21	77777777	AOTMiT-MED	04.1700.001.02	6500000000XX	49	2	2014-10-02			45	F70		5.15.12.0000259	64

Dobrze







# Format komórek w pliku excel

**Źle**

KOD_SW	NAZWA_SW	NR_KS	TYP_SW	ID_PACJENTA	DATA_PRZYJ	DATA_ZAK	TR_PRZYJ	TR_WYP
1234	ZOZ	1234	JGP	0111111111	2014-01-02	2014-03-01	1	2

1234\_OG\_2013\_01 — Notatnik

Plik Edycja Format Widok Pomoc

KOD\_SW;NAZWA\_SW;NR\_KS;TYP\_SW;ID\_PACJENTA;DATA\_PRZYJ;DATA\_ZAK;TR\_PRZYJ;TR\_WYP  
 1234;ZOZ;1234;JGP;0111111111;2014-01-02;2014-03-01;1;2

**Najbezpieczniej zaznaczyć cały arkusz pliku excel przed uzupełnieniem danych**

**Dobrze**

KOD_SW	NAZWA_SW	NR_KS	TYP_SW	ID_PACJENTA	DATA_PRZYJ	DATA_ZAK	TR_PRZYJ	TR_WYP
1234	ZOZ	1234	JGP	0111111111	2014-01-02	2014-03-01	1	2

1234\_OG\_2013\_01 — Notatnik

Plik Edycja Format Widok Pomoc

KOD\_SW;NAZWA\_SW;NR\_KS;TYP\_SW;ID\_PACJENTA;DATA\_PRZYJ;DATA\_ZAK;TR\_PRZYJ;TR\_WYP  
 1234;ZOZ;1234;JGP;0111111111;2014-01-02;2014-03-01;1;2

# Poprawny zapis pliku

1234\_OG\_2013\_01 [Tryb zgodności] - Excel

PLIK NARZĘDZIA GŁÓWNE WSTAWIANIE UKŁAD STRONY FORMUŁY DANE RECENZJA WIDOK Foxit PDF

Wklej Schowek Czcionka Wyrównanie Liczba Formatowanie warunkowe Style Komórki

A3

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	KOD_SW	NAZWA_SW	NR_KS	TYP_SW	ID_PACJENTA	DATA_PRZYJ	DATA_ZWP	TR_PRZYJ	TR_WYP	
2										
3										

Nazwa pliku: 1234\_OG\_2013\_01

Zapisz jako typ: CSV (rozdzielany przecinkami)

Autorzy: k k Tagi: Dodaj tag

Ukryj foldery Narzędzia Zapisz Anuluj

### 3. Błędy formatowania

- Formatowanie liczb - wpisywanie do komórek (UNIT;UNIT\_COST;COST\_HR) wartości liczbowych z jednostkami np.: zł, PLN, min, g, mg,
- błędy we wpisywaniu zakresu lub kodów podstawowego produktu podlegającego rozliczeniu – np.: zapis bez kropek w środku 551010001001 zamiast **5.51.01.0001001**,
- błędy we wpisywaniu dat - zamiana lokalizacji dnia, miesiąca i roku, inne znaki rozdzielające np.: 2014.02.05 lub 5.02.2014 zamiast **2014-02-05**,
- błędny zapis godziny np.:01:30 zamiast 13:30 (jeśli dany zapis dotyczył godziny popołudniowej),
- błędny zapis czasu w komórce CZAS\_JEDNEGO\_HR np.: 50min, 0,40; 1/2h; 1,5godz zamiast **00:50; 00:40; 00:30; 01:30**.

### 3. Błędy formatowania

- Umieszczenie dodatkowej spacji przed lub po wpisanych danych,
- różnice między kodami tego samego świadczeniodawcy, które umieszczono we wnętrzu przekazanych plików.

Dobrze

1234\_OG\_2013\_01 [Tryb zgodności] - Excel

KOD_SW	NAZWA_SW	NR_KS	TYP_SW	ID_PACJENTA	DATA_PRZYJ
1234					

Źle

1234\_OG\_2013\_01 [Tryb zgodności] - Excel

KOD_SW	NAZWA_SW	NR_KS	TYP_SW	ID_PACJENTA	DATA_PRZYJ
12/34					

## 4. Błędy merytoryczne

- Wpisywanie do plików cennikowych CP nie zewnętrznych cen (w przypadku procedur kupowanych u zewnętrznych podmiotów), czy też cen wewnętrznych (wykonywanych w ramach własnej organizacji), ale iloczynu cen jednostkowych przez liczbę wykonanych procedur.
- Wpisywanie do plików cen wynegocjowanych z NFZ, zamiast cen z cenników wewnętrznych czy też wyliczonych kosztów.
- Brak powiązania nazewnictwa pola NR\_KS w plik OG z plikami SM, PL, WM, PR, PR\_HR.
- Brak powiązania nazewnictwa pola OPK, OPK\_ZLEC z plikiem FK.
- W polach ROZP\_WSP i ROZP\_POW (ICD-10) rozdzielanie większej liczby rozpoznań medycznych innym znakiem niż „,” (przecinek).
- Brak powiązania wartości w polu ICD-9 lub pola nazwy procedury z plikami PR, PR\_HR, CP.

## Najczęściej zadawane pytania

1. Jak postąpić gdy świadczeniodawca dysponuje rodzajem danych i ich kosztem na poziomie ośrodka kosztów, lecz nie jest w stanie przypisać ich do pacjenta?  
**Pliki takie powinny zostać przesłane puste tylko z nagłówkami, gdyż zbiorcze dane są wykazane w pliku FK.**

<p>Swiadczeniodawca nie ewidencjonuje leków (PL), wyrobów medycznych(WM), procedur medycznych(PR), zaangażowania personelu medycznego w procedury (PR_HR),nie posiada cen procedur(CP),</p>	<p>Swiadczeniodawca ewidencjonuje tylko część informacji dotyczącej przebiegu leczenia pacjenta czy cen procedur</p>	<p>Swiadczeniodawca posiada pełną ewidencję leków (PL), wyrobów medycznych(WM), procedur medycznych(PR), zaangażowania personelu medycznego w procedury (PR_HR),posiada cen procedur(CP),</p>
<p>Należy przesłać puste pliki PL, WM, PR, PR_HR, CP, wynagrodzenie dla świadczeniodawcy będzie pomniejszone o każdy plik.</p>	<p>Należy przesłać wypełnione pliki dla tych pacjentów, do których świadczeniodawca posiada dane. Wynagrodzenie dla świadczeniodawcy pomniejszonej jest o niepełne rekordy.</p>	<p>Należy przesłać wypełnione pliki dla wszystkich pacjentów, jeżeli dany pacjent nie otrzymał w procesie leczenia, któregośkolwiek z elementów należy w pliku uzupełnić informację identyfikującą pacjenta a dla pozostałych informacji wpisać „brak”. Swiadczeniodawca otrzymuje maksymalne wynagrodzenie zweryfikowanych poprawnie rekordów.</p>

## Najczęściej zadawane pytania

2. W jaki sposób określić wartość w polu COST\_HR?  
**Jest to łączny koszt wynagrodzenia wszystkich osób zaangażowanych w realizację procedury, niezależnie od formy zatrudnienia.**

Przykład plik PR\_HR

- a) W procedurze bierze udział dwóch anezjologów, z tym że jeden otrzymuje wynagrodzenie z tytułu umowy o pracę na poziomie 75 zł/godz. (łącznie koszt uwzględniający również składki płacone przez pracodawcę), a drugi otrzymuje stawkę za realizację procedury – 115 zł/procedurę. Czas zaangażowania obu jest taki sam – 1 godzina.

KOD_SW	OPK	NR_KS	DATA_WYK	ICD-9	NAZWA	NAZWA_HR	ILOSC_HR	CZAS_JEDNEGO_HR	COST_HR
12345	Dział anezjologii	KG-11000/2014	2014-01-06	100.01	Znieczulenie ogólne dotchawicze z monitorowaniem rozszerzonym (do 2 godzin)	Lekarz anezjolog	2	01:00	190,00

COST\_HR wyliczono jako sumę 75 zł/godz. x 1 godz. + 115 zł/proc.

- b) W procedurze bierze udział dwóch anezjologów, z tym że jeden otrzymuje wynagrodzenie z tytułu umowy o pracę na poziomie 75 zł/godz. (łącznie koszt uwzględniający również składki płacone przez pracodawcę), a drugi otrzymuje stawkę za realizację procedury – 115 zł/procedurę. Czas zaangażowania pierwszego wynosi 1 godzina, a drugiego – 1,5 godziny.

KOD_SW	OPK	NR_KS	DATA_WYK	ICD-9	NAZWA	NAZWA_HR	ILOSC_HR	CZAS_JEDNEGO_HR	COST_HR
12345	Dział anezjologii	KG-11000/2014	2014-01-06	100.01	Znieczulenie ogólne dotchawicze z monitorowaniem rozszerzonym (do 2 godzin)	Lekarz anezjolog	1	01:00	75,0000
12345	Dział anezjologii	KG-11000/2014	2014-01-06	100.01	Znieczulenie ogólne dotchawicze z monitorowaniem rozszerzonym (do 2 godzin)	Lekarz anezjolog	1	01:30	115,0000

- c) W procedurze biorą udział dwie pielęgniarki instrumentariuszki wynagradzane z tytułu umowy o pracę na poziomie 40 zł/godz. (łącznie koszt uwzględniający również składki płacone przez pracodawcę). Czas zaangażowania pierwszej wynosi 1 godzina, a drugiej – 1,5 godziny.

KOD_SW	OPK	NR_KS	DATA_WYK	ICD-9	NAZWA	NAZWA_HR	ILOSC_HR	CZAS_JEDNEGO_HR	COST_HR
12345	Blok operacyjny	KG-11000/2014	2014-01-06	51.03	Cholecystostomia - inne	Pielęgniarka instrumentariuszka	1	01:00	40,0000
12345	Blok operacyjny	KG-11000/2014	2014-01-06	51.03	Cholecystostomia - inne	Pielęgniarka instrumentariuszka	1	01:30	60,0000



## Najczęściej zadawane pytania

3. Jaki OPK podać, jeżeli zasoby zaangażowane w ramach tej samej procedury znajdują się księgowo w różnych OPK?

W pliku PR podać OPK, które realizuje daną procedurę a w pliku PR\_HR należy podać OPK, w którym księgowo są ujmowane koszty danej grupy zasobów ludzkich.

Przykład pliki PR, PR\_HR

Na bloku operacyjnym zrealizowano procedurę, w której zaangażowano dwie pielęgniarki instrumentariuszki oraz dwóch operatorów. Koszty operatorów są ujmowane w oddziale chirurgii ogólnej, a koszty instrumentariuszek na bloku operacyjnym. Wynagrodzenie lekarzy wynosi 70 zł/godz., a pielęgniarek – 40 zł/godz. Lekarze byli zaangażowani przez 1 godzinę, a pielęgniarki – jedna również przez 1 godzinę, a druga przez 1,5 godziny.

Plik PR

KOD_SW	OPK	NR_KS	DATA_WYK	ICD-9	NAZWA	ILOSC	CZAS	UNIT_COST
12345	Blok operacyjny	KG-11000/2014	2014-01-06	51.03	Cholecystostomia - inne	1	01:00	1500,00

Uwaga: w przypadku ośrodków realizujących procedury medyczne suma kosztów wszystkich zrealizowanych w danym okresie procedur powinna (co do zasady) być równa sumie kosztów danego OPK wykazanych w pliku FK powiększonych o sumę kosztów zasobów ludzkich z innych OPK przypisanych do danych procedur

Plik PR\_HR

KOD_SW	OPK	NR_KS	DATA_WYK	ICD-9	NAZWA	NAZWA_HR	ILOSC_HR	CZAS_JEDNEGO_HR	COST_HR
12345	Oddział chirurgii ogólnej	KG-11000/2014	2014-01-06	51.03	Cholecystostomia - inne	Lekarz chirurg	2	01:00	140,0000
12345	Blok operacyjny	KG-11000/2014	2014-01-06	51.03	Cholecystostomia - inne	Pielęgniarka instrumentariuszka	1	01:00	40,0000
12345	Blok operacyjny	KG-11000/2014	2014-01-06	51.03	Cholecystostomia - inne	Pielęgniarka instrumentariuszka	1	01:30	60,0000

# Dziękuję



Elżbieta Krajewska  
Zbigniew Tytko

Wydział Taryfikacji  
Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji